

Утверждаю
 Мэр г. Улан-Удэ
 /И.Ю.Шутенков/
 «27» февраля 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ д/с №29 «Искорка» г. Улан-Удэ
на 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
1. 100 % Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	-Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству. -Проведение	Постоянно	Загузина Людмила Викторовна, старший воспитатель		

		Комфортность условий предоставления услуг		
	систематического контроля за обновлением информации об учреждении, педагогическом составе, порядке и условиях предоставления услуг на официальном сайте учреждения			
2.	99,50% Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации	- Усовершенствовать материально-техническое обеспечение организации; - Расширить спектр и качества предоставляемых услуг дополнительного образования, в том числе и платных образовательных услуг.	Постоянно	Коновалова Ирина Карповна, заведующий ДОУ
3.	60% В организации созданы не все условия для обеспечения	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Выполнение мероприятий возможно при финансировании в 2023 – 2024 гг.	Коновалова Ирина Карповна, заведующий ДОУ
		Доступность услуг для инвалидов		

возможности инвалидам получать услуги наравне с другими;	другими обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению тактильной и зрительной информации				
оборудованность не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
99,40% Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ДОУ	Постоянно	Коновалова Ирина Карповна Заведующий ДОУ		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
99,50% Удовлетворенность качеством оказания услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ДОУ	Постоянно	Загузина Людмила Викторовна, старший воспитатель		